

Die Informatikdienste der Stadt Thun (IDT) sind ein zentraler Leistungserbringer der Stadtverwaltung Thun, der Thuner Volksschulen und für Drittleistungsbezüger, wie z.B. regionale Gemeinden. Die IDT betreuen und unterhalten heute ca. 4'300 Arbeitsplätze, 215 Server, 4'800 Benutzeraccounts im Bildungsnetz und 800 Benutzeraccounts im Verwaltungsbereich. Die Umgebung beinhaltet Schnittstellen zu nationalen und kantonalen Institutionen sowie zu Drittkunden und ca. 50 Aussenstandorten der Stadtverwaltung. Die vier Hauptstandorte der Stadtverwaltung Thun wie auch die 17 Schulen Standorte der Thuner Volksschulen sind über je einen 10 Gbit/s (einphasigen) Dark Fiber Glasring erschlossen.

Die 26 Mitarbeitenden der IDT (bestehend aus den Teams Technik, Support und Service Center) betreuen, unterhalten und erweitern die Informatikinfrastruktur wie auch die Telekommunikation.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung einen

## **Workplace Engineer / ICT-Supporter (m/w), 80 - 100 %**

### **Ihre Aufgaben**

- Support und Wartung der Betriebssysteme (Microsoft Windows, Android, Apple iOS)
- Gestalten und erweitern von Strategien, Architekturen und Lösungen der eingesetzten Desktops, Notebooks, Tablets und Smartphones (Onpremise und Azure)
- Support bei anderen Problemstellungen, auch ausserhalb der Kernaufgaben
- Mitarbeit oder Leitung von kleineren und mittleren Projekten, in Zusammenarbeit mit den Vorgesetzten
- Sicherstellung schneller Reaktionszeiten bei Kundenanfragen
- Allgemeine administrative / fachliche Koordinationsaufgaben sowie Abklärungen von fachlichen Zusammenhängen

### **Ihr Profil**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Informatikausbildung EFZ mit entsprechender Weiterbildung (HF, FH)
- Sie haben Zertifizierungen im Microsoft Umfeld (MCSE, MCSA oder ähnlich) absolviert oder sind bereit, diese zu absolvieren
- Sie bringen gute Kenntnisse in PowerShell (Scripting) mit und verfügen über ein breites und tiefes Informatik-Grundlagenwissen (Netzwerk, DNS, DHCP usw.)
- Sie konnten mehrjährige Erfahrung im Umgang mit einer breiten Anzahl von Microsoft-Technologien wie Active Directory (inkl. Group Policies), Windows 10 sowie Microsoft Endpoint Manager sammeln
- Ihre Ausbildung oder Erfahrung als (Teil)Projektleiter sowie Ihre Kenntnisse in Fachenglisch runden Ihr Profil ab

### **Unser Angebot**

- Bei den Informatikdiensten Thun erhalten Sie einen spannenden Einblick in die vielfältigen Aufgaben der Stadt und helfen mit, diese mit unseren innovativen Informatiklösungen zu unterstützen
- Sie können im motivierten Team aktiv Mitgestalten - sowohl bei Projekten als auch beim Tagesgeschäft
- Sie profitieren von attraktiven Anstellungsbedingungen (z.B. Jahresarbeitszeit auf Basis 41 h/Woche) und Sozialleistungen
- Wir bieten Ihnen einen Arbeitsplatz an zentraler Lage in Thun sowie die Möglichkeit, teilweise im Homeoffice zu arbeiten

Reto Tschabold, Leiter Support (033 225 83 18) oder Urs Eggerschwiler, Chef Informatikdienste (033 225 83 12) beantworten Ihnen gerne weitere Fragen.

Ihre Bewerbung mit den üblichen Unterlagen senden Sie bitte per E-Mail an das Personalamt der Stadt Thun: [personalamt@thun.ch](mailto:personalamt@thun.ch).

**Weitere Infos unter [www.thun.ch/stellen](http://www.thun.ch/stellen)**