
STELLENBESCHREIBUNG

DIREKTION:	Finanzen Ressourcen Umwelt
ABTEILUNG:	Informatikdienste IDT
STELLE NR. (gemäss Stellenplan):	10.052
FUNKTIONS-Nr. (gemäss ERP):	Höhere Sachbearbeitung Variante Informatik 131.17
STELLENBEZEICHNUNG:	ICT-System-Spezialist/in AD-, Server- und Storage Management
STELLENINHABER/IN:	vakant

VORGESETZTE/R: **Leiter Technik (10.030)**

**UNTERSTELLTE MIT-
ARBEITER/INNEN:**

STELLVERTRETUNG:

- wird vertreten durch: **ICT System-Spezialist (xxx)**

- vertritt: **ICT System-Spezialist (xxx)**

- generell **Die Stellvertretungen werden im Detail
nach Absprache sowie bei ungeplanten
Aufgaben und Problemstellungen
situativ geregelt.**

1. ZIELSETZUNG DER STELLE:

Die Stelle ist dem IDT internen Fachbereich „Technik“ zugeordnet und ist mitverantwortlich für das Design, den sachgerechten Betrieb und Unterhalt des gesamten städtischen Datenkommunikationsnetzes (LAN, MAN, WAN) wie auch der Systemplattformen (Server). Es ist Aufgabe, mit geeigneten Massnahmen und Vorkehrungen eine höchstmögliche Gesamtverfügbarkeit aller Systemplattformen zu gewährleisten, damit die Informatikanwender/innen die Services während den festgelegten Arbeitszeiten effizient und störungsfrei nutzen können.

Die sieben System-Spezialisten des Fachbereichs „Technik“ haben grösstenteils identische Fachaufgaben, ergänzt mit fachspezifischen Schwerpunkten wie Netz, Firewall, Storage, Security, Virtualisierung, Messaging, AD, Cloud, Collaborations-Plattformen, Telefonie, Printing, diverse Applikationsserver, Backup und Datenverwaltung.

Der/die Stelleninhaber/in ist für die Architektur seines Fachbereichs zuständig, entwirft und realisiert als Projektleiter gesamtheitlich, konsistente und optimal in die Gesamtplattform integrierte Thun spezifische Lösungen. Er definiert und dokumentiert die entsprechenden Standards für seinen Fachbereich. Zur Bewältigung dieser Aufgaben werden neben den profunden Kenntnissen im jeweiligen Fachgebiet zusätzlich gute und interdisziplinäre Fachkenntnisse des gesamten ICT-Umfelds vorausgesetzt.

Aus Sicht Produktgruppe fokussieren sich die Tätigkeiten hauptsächlich auf konzeptionelle Aufgaben und deren Umsetzung in den Bereichen NetApp Storage, Cisco UCS Systeme sowie Arbeiten im Microsoft Server Umfeld (Hyper-V Cluster, AD, DNS, DHCP, ADFS). Aufgrund interner Veränderungen oder neuen Anforderungen, können die Aufgaben jederzeit neu zugeteilt werden.

2. HAUPTAUFGABEN:

3. Fachaufgaben

Microsoft Server Umfeld

Verantwortung, Weiterentwicklung und Betreuung der Microsoft Hyper-V und Active Directory Infrastruktur. Hierzu gehört auch das proaktive Planen und Durchführen von Systemupdates und Sicherheitsanpassungen

30%

UCS

Unterhalt, Überwachung, Weiterentwicklung und Dokumentation unserer vorhanden Cisco UCS Infrastruktur.

20%

Teil-/Projektleitung oder Mitarbeit in IT-Projekten

konzeptionelle Mitarbeit in grösseren, gebietsübergreifenden

25%

zeitliche Beanspruchung in %

Projekten und Projektverantwortung/-leitung im eigenen Fachbereich. Erstellen von Konzepten und Dokumentationen

2.2 Sonderaufgaben

25%

- Unterhalt und Überwachung der Windows Server (Virenschutz, Dokumentation), das proaktive Planen und Durchführen von Systemupdates und Sicherheitsanpassungen sowie das Durchführen von HW- u. SW-Umstellungen. Testen und Dokumentieren von Disaster Recovery Abläufen auf unseren Systemen.
- das Installieren und Betreiben der Systemplattform für Applikationen, WSUS / Patchmanagement, Printserver / Printing, Datenserver
- Beratung und Unterstützung unserer Kundinnen und Kunden
- evaluieren, testen und vergleichen von neuen Produkten
- Das 7-er Team von Systemspezialisten gewährleistet an normalen Arbeitstagen durch die Anwesenheit mindestens eines Teammitglieds während den Servicezeiten (07:30 – 12:00 / 13:30 – 17:15 resp. 17:45 Uhr an Do) den störungsfreien Betrieb (in Zusammenarbeit mit dem Servicedesk). Bei Störfällen oder kritischen Arbeiten an Systemen ist ein Arbeitseinsatz ausserhalb der Bürozeiten zu leisten (auch Sa und So).

HINWEIS

Je nach betrieblichen Anforderungen kann der Aufgabenbereich geändert/erweitert werden.

3. KOMPETENZEN

- direkte Zusammenarbeit mit Kunden (internen und externen Informatikanwendern)
- Zusammenarbeit mit Hardware- und Softwarelieferanten nach Absprache
- Lösungsentwicklungen und Beschaffungen nach Absprache mit dem Vorgesetzten

4. ANFORDERUNGSPROFIL

4.1 Fachliche Anforderungen

- Berufsausbildung als Informatiker/in EFZ mit Weiterbildung (Höhere Fachprüfung) oder Bachelor- / Masterdiplom im Bereich Informatik
- Ausbildung oder Erfahrung als Projekt- oder Teilprojektleiter
- fundiertes, praxisorientiertes Wissen in den Bereichen NetApp, Cisco UCS, Virtualisierung (Hyper-V) sowie sehr gute Kenntnisse im Microsoft Server Umfeld (AD, DNS, DHCP, ADFS) erforderlich
- Interdisziplinäres ICT-Fachwissen
- gute Fachenglisch Kenntnisse

4.2 Besondere Fähigkeiten und Eigenschaften

- benutzerorientiertes Denken und Handeln
- analytisches, logisches und abstraktes Denkvermögen mit einer raschen Auffassungsgabe
- initiativ, kreativ, zielstrebig, vorausschauend und belastbar
- methodische, selbständige, lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- einsatzfreudige, disziplinierte und verlässliche
- teamorientierte Arbeitseinstellung und gute Sozialkompetenzen
- Engagement für Sondereinsätze bei ausserordentlichen Fehlersituationen/Störungen und/oder im Rahmen von Projekten
- gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise in deutscher Sprache
- Bereitschaft zur laufenden Weiterbildung
- PW-Führerausweis

Tritt in Kraft am:

Nächste Überprüfung:

(Nach 2 Jahren, Datum fixieren)

Unterschrift Stelleninhaber/in:

Unterschrift Vorgesetzte/r:

Verteiler:

- Stelleninhaber/in
- Personaldossier Abteilung
- Erfassen in Axioma (Stellenbeschreibungen Abteilungen) und Information an Personalamt