

Blick ins Welcome-Center von Thun Tourismus im Bahnhof: Hier werden unter anderem Fragen rund um Ausflugsmöglichkeiten, Veranstaltungen und Stadtführungen in Thun beantwortet.



Welcome-Center Thun, wo Fragen geklärt werden

Wissen Sie, dass...

- im Welcome-Center neu verschiedene Artikel wie Badetücher, Foulards, Krawatten und ganz herzige Kinder-T-Shirts verkauft werden, deren Erlös den Schweizer Bauern zugute kommt?
- der Thunersee mit seiner Fläche von 48,3 km² der grösste ganz in einem Kanton liegende See der Schweiz ist?
- sich im Thunersee vor Einigen Schwefelquellen befinden, die nur per Boot erreichbar sind und von Tauchern besucht werden?

Welcome-Center Thun

Im Bahnhof
Postfach 2582
3601 Thun
Telefon 033 225 90 00
Telefax 033 225 90 09
thun@thunersee.ch
www.thun.ch

Ahnenforschung? Müllabfuhr? Fahrplanauskünfte? Auch mit Fragen zu solchen Themen werden die Mitarbeitenden des Welcome-Centers im Bahnhof Thun konfrontiert. Bei weit über 100 Anfragen pro Tag zu Ausflügen, Übernachtungen, Veranstaltungen und Shoppingmöglichkeiten erstaunt es nicht, dass die eine oder andere skurrile Frage darunter ist.

Im Welcome-Center wird jede Frage ernst genommen – ob es eine seriös gemeinte Anfrage ist oder ein Scherztelefon einer lokalen Radio-station: «Die Frage nach dem Gefälle des Thunersees zum Wasserskifahren wirft also niemanden von uns aus der Bahn», sagt Carmen Buol, Leiterin Welcome-Center.



Es gibt täglich hunderte von Fragen zu beantworten – einige skurrile betreffend Müllabfuhr, Ahnenforschung oder FKK-Bademöglichkeiten gehören auch dazu. Aber meistens drehen sich die Anfragen um die Sehenswürdigkeiten der Stadt, um Übernachtungsmöglichkeiten oder um Veranstaltungen sowie Stadtführungen, Shopping und Ausflugsmöglichkeiten.

Weit über 100 Anfragen gehen täglich beim Welcome-Center ein, die von den jeweils im Einsatz stehenden drei Mitarbeiterinnen und zwei Lernenden beantwortet oder weitergeleitet werden. Im Januar 2008 wurde eine Frequenzmessung gemacht. Dabei wurden insgesamt 2438 Kundenkontakte am Schalter, am Telefon sowie per Mail und Fax gezählt. Neben Auskünften erhalten die Besucherinnen und Besucher auch die Möglichkeit, Veranstaltungen wie Konzerte oder die beliebten Stadtführungen zu buchen, eine Unterkunft zu reservieren oder ein Auto zu mieten. Auch Souvenirs werden im Welcome-Center verkauft. Die vielseitige Arbeit im Welcome-Center bereitet Carmen Buol und ihrem Team grosse Freude. Dabei wird auch das oberste Gebot bei Thun Tourismus gepflegt: «Die Touristen wie auch die Einheimischen sollen sich bei uns wohl und aufgehoben fühlen. Getreu dem Motto Thuns – die Stadt.Lieben.Leben. – Freundlichkeit ist unser grosses Plus.» Das wird bis Ende September auch sonntags so sein, steht das Team von Thun Tourismus doch jeweils von 9 bis 13 Uhr im Einsatz.

Text und Bilder: Stadtmarketing Thun