

Stadtratssitzung vom 18. Januar 2019

Postulat Nr. P 18/2018

Postulat betreffend erweiterter Öffnungszeiten des Welcome-Center Thun und eine bessere Verfügbarkeit des Velospot-Angebots

Katharina Ali-Oesch (SP), Franz Schori (SP) und Mitunterzeichnende vom 23. August 2018;
Beantwortung

Wortlaut des Postulates

Der Gemeinderat wird gebeten zu prüfen, die Öffnungszeiten des Welcome-Center Thun auszuweiten und damit das Angebot für Tourist*innen zu verbessern, insbesondere die Verfügbarkeit von Velospot.

Begründung

Gäste, die heute unsere Stadt besuchen, können sich am Sonntag vor Ort nicht über das touristische Angebot von Thun informieren, weil das Welcome-Center sonntags geschlossen ist. Damit wird die Chance verpasst, Tagestourist*innen das vielfältige Angebot an Kultur, historischen Sehenswürdigkeiten, sportlicher Infrastruktur, Veranstaltungen oder Tagesausflügen bekannt zu machen.

Eine andere Folge dieses Umstands ist, dass an Sonntagen keine Velospot-Tageskarten gekauft werden können. Tagestourist*innen müssen deshalb auf das teurere Angebot der SBB zurückgreifen, falls sie Thun mit dem Velo erkunden wollen.

Auch wenn heutzutage Informationen von vielen via Internet beschafft werden, so ist doch ein gewisser Service (public) am Schalter nach wie vor wünschenswert. Dies würde Thun als Ziel für Tagestourist*innen attraktiver machen. Mit der unkomplizierteren Nutzung von Velospot mit Tageskarten würde auch ein Beitrag an eine umweltschonende Mobilität geleistet werden.

Öffnungszeiten am Sonntag bedeuten zwangsläufig Sonntagsarbeit, welche selbstverständlich mit entsprechenden Zuschlägen abgegolten werden muss. Ebenso selbstverständlich ist für die Postulant*innen, dass die gesetzlichen Bestimmungen und allfälligen sozialpartnerschaftlichen Vereinbarungen strikt eingehalten werden müssen.

Stellungnahme des Gemeinderates

Vorbemerkung

Das Welcome-Center Thun wird im Auftrag der Stadt Thun vom Verein Thun-Thunersee Tourismus geführt. Der Stadtrat hat am 16. November 2017 einstimmig einen Verpflichtungskredit für eine jährliche Ausgabe von 300'000 Franken an den Verein Thun-Thunersee Tourismus für die Jahre 2018 bis 2021 bewilligt. Gleichzeitig hat der Stadtrat eine Leistungsvereinbarung mit dem Verein Thun-Thunersee Tourismus für die Jahre 2018 bis 2021 genehmigt. In dieser Leistungsvereinbarung wird festgehalten, dass der Verein Thun-Thunersee Tourismus im Raum des Bahnhofs Thun eine zentrale Hauptverkaufs- und Informationsstelle führen muss, welche den Gästebedürfnissen angepasst zwischen 270 und 320 Tage jährlich offen zu halten ist. Die konkrete Ausgestaltung der Öffnungszeiten ist dabei Sache des Vereins. Angebote im Bereich der Verfügbarkeit von Velospot sind nicht Gegenstand dieser Vereinbarung.

Dem Gemeinderat ist es ein Anliegen, das touristische Angebot in der Stadt zu fördern. Ebenso ist der Nutzen eines Bikesharing-Angebotes und insbesondere dessen einfache Verfügbarkeit unbestritten. Es besteht ein Leistungsvertrag zwischen der Stadt Thun und dem Schweizerischen Arbeiterhilfswerk SAH Bern zum Betrieb des Bikesharing-Systems Velospot Thun.

Kosten

Die von den Postulanten gewünschte Sonntags-Öffnung würde bei Thun Thunersee Tourismus gemäss Berechnungen des Vereins Mehrkosten von mindestens 13'000 Franken generieren. Im März 2018 wurden die Öffnungszeiten bereits angepasst. Das Welcome-Center ist nun das ganze Jahr über am Samstag geöffnet. Eine zusätzliche Erweiterung der Öffnungszeiten könnte der Verein nicht selber finanzieren.

Geringe Nachfrage

Bis 2016 war das Welcome-Center auch sonntags geöffnet. Dieser Sonntagsbetrieb wurde nicht nur aus Spargründen abgeschafft, sondern auch aufgrund zu geringer Nachfrage. Auch bei anderen Tourismusbüros der Region scheint die Nachfrage am Sonntag auch nicht gross genug. Der Schalter von Interlaken Tourismus ist nur gerade in der Hochsaison (Juli und August) am Sonntag geöffnet. In Biel und Burgdorf ist das Info-Center sonntags geschlossen. Nur Bern Welcome empfängt Gäste auch am Sonntag.

Gemäss Informationen von Thun Thunersee Tourismus wird das Velospot-Angebot im Welcome-Center nicht sehr intensiv genutzt. Von Januar bis September 2018 wurden im Schnitt 16 Vermietungen pro Monat registriert.

Andere Mittel zur Verfügbarkeit

Mit dem heutigen System ist die Erweiterung der Verkaufsstellen von Velospot auf einen Kiosk oder einen sonstigen Dienstleistungsbetrieb am Bahnhof, welcher am Sonntag geöffnet hat, nicht zu empfehlen. Eine Zugänglichkeit mittels Smartphone oder SMS sollte aber mittelfristig möglich sein, womit die Verfügbarkeit auch am Sonntag gewährleistet wäre. Das städtische Planungsamt prüft momentan die Möglichkeiten im Rahmen der Vertragsverlängerung mit dem Anbieter.

Aufgrund einer Gesamtbeurteilung kommt der Gemeinderat zum Schluss, dass von einer erweiterten Öffnungszeit des Welcome-Centers Thum am Sonntag momentan abzusehen ist.

Da die Prüfung der Anliegen der Postulanten mit dieser Stellungnahme bereits erfolgt ist, kann das Postulat angenommen und gleichzeitig abgeschrieben werden.

Antrag

Annahme und gleichzeitige Abschreibung.

Thun, 12. Dezember 2018

Für den Gemeinderat der Stadt Thun

Der Stadtpräsident
Raphael Lanz

Der Stadtschreiber
Bruno Huwyler Müller