



**Interpellation betreffend
Digitale Dienstleistungen der Verwaltung zu Gunsten der Thuner Bevölkerung mit
spürbarem Mehrwert**
Christoph Lauener SVP, Fraktion SVP

Fragen:

1. Welche konkreten, kundenfreundlichen digitalen Dienstleistungen der Verwaltung zu Gunsten der Thuner Bevölkerung sind als Umsetzungsaufträge im Projektportfolio aufgeführt?
2. Welche Dienstleistungen werden oder wurden bereits umgesetzt?

Darstellung der Ergebnisse bitte in einer Tabelle: Dienstleistung, Termin (-plan) und Erfüllungsstatus in %

Begründung:

Am 3.3.2025 muss die Wohnsitzbestätigung (zum Preis von 20CHF) zum Kauf eines SBB-GA Familia immer noch bei der Einwohnerkontrolle persönlich abgeholt werden. Das Formular „Wohnsitzbestätigung für die Berechtigung zum Kauf eines GA Familia und GA Duo Partner“ <https://www.thun.ch/online-schalter/99380/detail> kann am Online-Schalter digital bezogen und ausgefüllt werden, muss dann aber ausgedruckt und bei der Einwohnerkontrolle abgestempelt werden, um dann bei der SBB eingereicht zu werden.
Eine voll digitale Lösung gibt es nicht. Die Schaltermitarbeiterin konnte keine Auskunft geben, ob eine digitale Lösung geplant ist.

Hundesteuer oder andere Rechnungen der Stadt können zwar per Email zugestellt werden, eine automatisierte Rechnungsstellung über E-Banking z. B. eBill ist aber nicht möglich.

Die vorgebrachten Beispiele sind lediglich der Auslöser dieser Frage. Von Interesse sind die grundsätzlichen digitalen Dienstleistungen zu Gunsten der Thuner Bevölkerung mit spürbarem Mehrwert.

Aus der Digital-Strategie:

Die Digitalisierung bietet die Chance, Dienstleistungen durch den Einsatz, neue Technologien und angepasste Verfahren, effizienter und kundenfreundlicher zu erbringen, d.h. Orts und Zeit unabhängig, 24/7. (vgl. Digitalisierungsstrategie vom 11.3.2022, Vorwort, S. 3).

Gemäss Anhang 2 „Zusammenfassung der Umsetzungsaufträge“ wurde dem Gemeinderat Ende Juni 2024 das Projektportfolio vorgelegt. (vgl. S. 17 der Dig. Strategie)

Thun, 17.03.2025

Dringlichkeit wird verlangt: nein