
STELLENBESCHREIBUNG

DIREKTION:	Finanzen Ressourcen Umwelt
ABTEILUNG:	Informatikdienste IDT
STELLE NR. (gemäss Stellenplan):	10.xxx
FUNKTIONS-Nr. (gemäss ERP):	131.17 Höhere Sachbearbeitung; Variante Informatik
STELLENBEZEICHNUNG:	ICT System-Spezialist/in Professional
STELLENINHABER/IN:	
<hr/>	
VORGESETZTE/R:	Leiter Technik & Support (10.030)
UNTERSTELLTE MIT- ARBEITER/INNEN:	-
STELLVERTRETUNG:	
- wird vertreten durch:	ICT System-Spezialisten
- vertritt:	ICT System-Spezialisten
- generell gilt:	Die Stellvertretungen werden im Detail nach Absprache sowie bei ungeplanten Aufgaben und Problemstellungen situativ geregelt.

1. ZIELSETZUNG DER STELLE:

Die Stelle ist dem IDT internen Fachbereich «Technik» zugeordnet und ist mitverantwortlich für das Design, den sachgerechten Betrieb und Unterhalt des gesamten städtischen Datenkommunikationsnetzes (LAN, MAN, WAN) wie auch der Systemplattformen (Server). Es ist Aufgabe, mit geeigneten Massnahmen und Vorkehrungen eine höchstmögliche Gesamtverfügbarkeit aller Systemplattformen zu gewährleisten, damit die Informatikanwender/innen die Services während den festgelegten Arbeitszeiten effizient und störungsfrei nutzen können.

Die sechs System-Spezialisten des Fachbereichs «Technik» haben grösstenteils identische Fachaufgaben - ergänzt mit fachspezifischen Schwerpunkten wie Netz, Firewall, Security, Virtualisierung, Messaging, AD, Cloud, Collaborations-Plattformen, Telefonie, Printing, diverse Applikationsserver, Backup und Datenverwaltung.

Der/die Stelleninhaber/in ist für die Architektur seines/ihrer Fachbereichs zuständig, entwirft und realisiert als Projektleiter/in gesamtheitlich konsistente, optimale in der Gesamtplattform integrierte Thun spezifische Lösungen. Er/sie definiert und dokumentiert die entsprechenden Standards für seinen/ihren Fachbereich. Zur Bewältigung dieser Aufgaben werden neben den profunden Kenntnissen im jeweiligen Fachgebiet zusätzlich gute und interdisziplinäre Fachkenntnisse des gesamten ICT-Umfelds vorausgesetzt.

Aus Sicht Produktegruppe fokussieren sich die Aufgaben hauptsächlich auf die Gebiete Client-/Server Virtualisierung (Hyper-V, VDI, XenApp, XenDesktop) und Netzwerkadministration. Aufgrund interner Veränderungen oder neuen Anforderungen, können die Aufgaben jederzeit neu zugeteilt werden.

2. HAUPTAUFGABEN:

zeitliche Beanspruchung in %

2.1 Fachaufgaben

Web Services

Verantwortung, Weiterentwicklung und Betreuung unserer Web Infrastruktur

35%

Datenbank

Planen, implementieren, betreiben, warten und überwachen von (MS SQL) Datenbanken; Datenmigrationen bei Systemwechsel. Vorbereiten und Durchführen von Sicherstellungs-, Reorganisations- und Wiederherstellungsverfahren für Datenbanken

35%

2.2 Sonderaufgaben

30%

- Unterhalt und Überwachung der Windows Server (Virenschutz, Dokumentation) sowie das proaktive Planen und Durchführen von Systemupdates und Sicherheitsanpassungen. Einrichten und Testen des Disaster Recovery
- das Installieren und Betreiben der Systemplattform für Applikationen, WSUS / Patchmanagement, Printserver / Printing, Datenserver
- konzeptionelles Mitarbeiten in Projekten
- evaluieren, testen und vergleichen von neuen Produkten
- Das Team von Systemspezialisten gewährleistet an normalen Arbeitstagen durch die Anwesenheit mindestens eines Teammitglieds während den Servicezeiten (07:30 – 12:00 / 13:30 – 17:15 resp. 17:45 Uhr an Do) den störungsfreien Betrieb (in Zusammenarbeit mit der Hotline). Bei Störfällen oder kritischen Arbeiten an Systemen ist ein Arbeitseinsatz ausserhalb der Bürozeiten zu leisten (auch Sa und So).

HINWEIS

Je nach betrieblichen Anforderungen kann der Aufgabenbereich geändert/erweitert werden.

3. KOMPETENZEN

- direkte Zusammenarbeit mit internen und externen Informatikanwendern
- Zusammenarbeit mit Hardware- und Softwarelieferanten nach Absprache
- Lösungsentwicklungen und Beschaffungen nach Absprache mit dem Vorgesetzten

4. ANFORDERUNGSPROFIL

4.1 Fachliche Anforderungen

- Berufsausbildung als Informatiker/in EFZ mit Weiterbildung (Höhere Fachprüfung) oder Bachelor- / Masterdiplom im Bereich Informatik
- fundierte Kenntnisse im Bereich Microsoft SQL Server sowie der MS SQL Datenbank Administrationstools
- Kenntnisse in der .NET Programmierung, ASP Scripting, Typoscript, MySQL und Standard-Webtechnologien (HTML, CSS, Javascript)
- Erfahrung im Betrieb von Web-Anwendungen und Anwendungsservern (IIS, Apache Tomcat)
- Interdisziplinäres ICT-Fachwissen
- Ausbildung oder Erfahrung als Projekt- oder Teilprojektleiter/in
- gute Fachenglisch-Kenntnisse

4.2 Besondere Fähigkeiten und Eigenschaften

- benutzerorientiertes Denken und Handeln
- gutes, logisches und abstraktes Denkvermögen mit einer raschen Auffassungsgabe
- gutes analytisches Denkvermögen
- selbständig, initiativ, kreativ, zielstrebig, vorausschauend und belastbar
- einsatzfreudige, disziplinierte und verlässliche Arbeitsweise
- teamorientierte Arbeitseinstellung und gute Sozialkompetenzen
- Engagement für Sondereinsätze bei ausserordentlichen Fehlersituationen/Störungen und/oder im Rahmen von Projekten
- gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Bereitschaft zur laufenden Weiterbildung
- PW-Führerausweis

Tritt in Kraft am:

Nächste Überprüfung:

(nach 2 Jahren, Datum fixieren)

Unterschrift Stelleninhaber/in:

Unterschrift Vorgesetzte/r:

Verteiler:

- Stelleninhaber/in
- Personaldossier Abteilung
- Erfassen in Axioma (Stellenbeschreibungen Abteilung) und Information an Personalamt